

## راهبردهای دفاع سایبری جمهوری اسلامی ایران در برابر تهدیدات جنگ روانی

علیرضا پورابراهیمی<sup>۱</sup>

داریوش صفرنژاد<sup>۲</sup>

حمیدرضا کاشف<sup>۳</sup>

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۵/۱۱/۰۵

تاریخ دریافت: ۱۳۹۵/۱۰/۱۶

چکیده

نظام جمهوری اسلامی ایران از بدو تشکیل، با توجه به آرمان‌های انسانی و الهی خود و اینکه سد راهی در برابر اهداف نظام سلطه و استکبار جهانی می‌باشد، همواره با سیلی از تهاجم‌ها و حملات از سوی دشمنان مواجه بوده است. یکی از شکردهای جدید استکبار در ایراد آسیب و تهدید به پیکره نظام مقدس اسلامی و با استفاده از فناوری روز دنیا، وارد صحنه جنگ شدن با جمهوری اسلامی ایران از طریق فضای سایبر است که در محیط یادشده انجام عملیات روانی گستردۀ یکی از مهم‌ترین شکردهای دشمن است. با گسترش فضای سایبر و وابستگی روزافروزن افکار عمومی مردم به این فضا و آسیب‌پذیری که آن‌ها در مقابل حملات سایبری دارند، برخورداری از راهبردهای دفاع سایبری در این حوزه ضرورت می‌یابد و در چنین طرحی، آشنایی با عملیات روانی دشمنان نظام از اهمیت بالایی برخوردار خواهد بود. در این پژوهش صورت پذیرفته، روش تحقیق موردنی زمینه‌ای بوده و نوع تحقیق کاربردی/ توسعه‌ای می‌باشد. از روش ترکیبی (سه بعدی) با استفاده از روش‌های کمی و کیفی و ترکیب آن و روش دلفی جهت جمع‌آوری اطلاعات از نخبگان عملیات روانی در حوزه سایبری و روش اکتشافی در مراجعه به اسناد و مدارک، بهره‌برداری شده است. در نتیجه این پژوهش مشخص شده هر چند تهدیدات واردۀ در عرصه فضای سایبری کشور در حوزه عملیات روانی، در ظاهر اقدامی نه چندان پیچیده به نظر می‌رسد، اما در صحنه عمل بسیار متفاوت و پیچیده‌تر از سایر روش‌ها است که با نظر داشت الزامات لازم، این تحقیق به تدوین و ارائه راهبردهایی پرداخته تا تهدیدات، آسیب‌پذیری‌ها و هزینه‌های نظام در این عرصه کاهش یابد.

**کلیدواژه‌ها:** دفاع سایبری، فضای سایبر، راهبرد، عملیات روانی، تهدیدات.

<sup>۱</sup>- عضو هیئت علمی دانشگاه امام باقر علیه‌السلام.

<sup>۲</sup>- دانشجوی دکتری امنیت ملی دانشگاه عالی دفاع ملی.

<sup>۳</sup>- دانشجوی دکتری امنیت ملی دانشگاه عالی دفاع ملی.

## مقدمه

یکی از شگردهای امروزی دشمنان نظام جمهوری اسلامی ایران، در وارد ساختن تهدید و آسیب، با استفاده از فناوری روز دنیا به پیکره نظام مقدس اسلامی، ورود به عرصه نبرد با کشورمان از طریق فضای سایبر است. در محیط یادشده انجام عملیات روانی گستردۀ یکی از مهم‌ترین شگردهای مورد استفاده و در دست اقدام توسط دشمن است. در عصر کنونی استفاده از فضای سایبر و فناوری اینترنت در جهت عملیات روانی به یکی از کاراترین ابزار رسانه‌های غرب بدل شده است، اینترنت می‌تواند با چهار عامل، تحول و انقلابی در عملیات روانی پدید آورد: ایجاد شبکه روانی اینترنت، هماهنگی، اجرا و تحلیل تأثیر و کارایی روند عملیات روانی. کاملاً واضح است که دولت یا نهادی که کنترل، مدیریت و سازماندهی اطلاعات را در دست بگیرد، همواره قادرمندترین خواهد بود. «عملیات روانی سایبری» صرفاً شخصی نیست بلکه اقناع بخشی جدیدی دارد به نحوی که بسیار قادرمندتر از عملیات روانی سنتی است. حملات روانی سایبری به شیوه‌ای کاملاً متفاوت از اعلامیه‌ها، اثرگذاری دارند و از همه گونه‌های ارتباط شنیداری، دیداری و نوشتاری استفاده می‌شود. عملیات روانی سایبری گونه‌ای بسیار تهاجمی از عملیات روانی است که هیچ پناهگاهی را باقی نمی‌گذارد. عملیات روانی سایبری، به عنوان تروریسم مجازی اگرچه در برگیرنده تهدید و خشونت مستقیم نیست اما تأثیر روانی آن، بر جوامع هراسناک و مضطرب، می‌تواند به اندازه بمبگذاری تروریستی، قادرمند باشد. عملیات روانی سایبری می‌تواند خصوصی، بی‌سروصدای، فریبکارانه، جهانی و مملو از تنفر و تعصب باشد. (مرادیان، ۱۳۹۱: ۱۵)

.(۱۷)

## بیان مسئله

با عنایت به وسعت، تنوع، گستردگی و اهمیت فضای سایبر در دنیای امروز، ضرورت دارد قدرت نفوذ و برد راهبردی و همچنین اقدامات تاکتیکی نظام جمهوری اسلامی ایران در یک جنگ اطلاعاتی و سایبری به صورت روزافزون افزایش یابد؛ بنابراین ضروری است تا نظام جمهوری اسلامی به کمک نخبگان بومی خود بتواند دکترین امنیتی خود را به طور جامع‌تر و با قبول حضور گستردۀ تر در فضای سایبر و در سطح افکار عمومی در داخل و در کل جهان پی‌ریزی نماید. هر چند این مسیر در میان برخی از نخبگان کشور به انجای مختلف پی‌ریزی شده است، اما سرعت

فزاینده تحولات ما را بر آن خواهد داشت تا با جدیت و سرعت بیشتری به این امر همت گماریم. نبود راهبردهای دفاع سایبری جمهوری اسلامی ایران در برابر تهدیدات در حوزه عملیات روانی و وسعت، گستردگی، اهمیت، تنوع، پیچیدگی، سطوح، اشکال و عرصه‌های مختلف و روز افزون فضای سایبر مورد استفاده توسط دشمنان قسم خورده نظام در جهان امروز، دغدغه‌ای است که ما را برآن داشته تا به این تحقیق پردازیم. لذا در این پژوهش به دنبال ارائه راهبردهای دفاع سایبری جمهوری اسلامی ایران در برابر تهدیدات واردہ از سوی دشمنان در حوزه عملیات روانی، در جهت تأمین منافع و امنیت ملی با عنایت به اصول و ارزش‌های حاکم، چشم‌انداز، مأموریت، عوامل داخلی و خارجی مؤثر بر این راهبردها، هستیم.

## اهمیت و ضرورت

نبود راهبردهای مناسب دفاع سایبری در برابر تهدیدات در حوزه عملیات روانی، مبنی بر دانش بومی و نیازمندی ملی، در سالات پیشین سبب آسیب‌پذیری در حوزه‌های مختلف گردیده و تهاجم سایبری را به اشکال گوناگون از سوی بیگانگان به دنبال داشته است. این امر بسترها تخریب و تهاجم فرهنگی را برای هرگونه تهاجم نرم از سوی بیگانگان فراهم ساخته و منافع و امنیت ملی را با چالش‌های اساسی مواجه خواهد نمود و هزینه‌ها را در دفاع سایبری افزایش خواهد داد. فقدان این راهبردها، نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران را در بعد پنجم دفاع و جنگ (دفاع و تهاجم سایبری) که از سوی بیگانگان و دشمنان قسم خورده در حال برنامه‌ریزی، هدایت و اجرا هستند آسیب‌پذیر نموده و با مورد هجمه واقع شدن در این حوزه، با تهدیدات جدی مواجه خواهد ساخت.

این تحقیق حساسیت لازم دستگاه‌های مختلف کشوری و لشکری را نسبت به ادبیات حوزه عملیات روانی در دفاع سایبری برانگیخته و به اتخاذ تدابیر راهبردی لازم در جهت مقابله با هرگونه تهدید سایبری در این راستا هدایت خواهد نمود. نحوه دفاع سایبری در برابر تهدیدات در حوزه عملیات روانی را به طور یکنواخت و هماهنگ با منافع و امنیت ملی تبیین خواهد نمود. همچنین نتایج حاصل از این تحقیق چگونگی و شیوه‌های راهبردی مقابله با هرگونه جنگ نرم، تهدید نرم و عملیات روانی از سوی بیگانگان را در فضای سایبر ترسیم و بسترها موجود در شبکه‌های اجتماعی را برای فعالیت‌های مجازی مفید و مبنی بر منافع ملی و این هدایت خواهد

۱۲۲ فصلنامه امنیت ملی، سال ششم، شماره بیست و دوم، زمستان ۱۳۹۵  
ساخت. مضاف اینکه، نتایج حاصل از این تحقیق به عنوان راهبردهای دفاع سایبری در حوزه عملیات روانی، از قابلیت بهره‌برداری در کشورهای منطقه‌ای و فرا منطقه‌ای فارغ از فضای جغرافیایی و سیاسی هم برخوردار خواهد بود.

## هدف تحقیق

ارائه راهبردهای دفاع سایبری جمهوری اسلامی ایران در برابر تهدیدات در حوزه عملیات روانی، در جهت تأمین منافع و امنیت ملی با عنایت به اصول و ارزش‌های حاکم، چشم‌انداز، مأموریت، عوامل داخلی و خارجی مؤثر بر این راهبردها، می‌باشد.

سؤال تحقیق عبارت است از: «راهبردهای دفاع سایبری جمهوری اسلامی ایران در برابر تهدیدات در حوزه عملیات روانی، در جهت تأمین منافع و امنیت ملی و همچنین اصول و ارزش‌های حاکم، چشم‌انداز، مأموریت، عوامل داخلی و خارجی مؤثر بر این راهبردها، چه می‌باشد؟»

### مبانی نظری تحقیق:

#### پیشینه تحقیق:

پژوهه‌های تحقیقاتی و مقاله‌های متعددی در حوزه سایبر انجام و بخشی از آن‌ها منتشر شده‌اند، لیکن بخشی از پژوهه‌های تحقیقاتی دارای طبقه‌بندی می‌باشد. پژوهه تحقیقاتی طرح تدوین طرح جامع فناوری اطلاعات کشور از آن جمله است که منجر به ارائه و تصویب سند «نظام جامع فناوری اطلاعات کشور» شده و طی آن ۷ حوزه راهبردی تدوین و به بررسی قلمروهای اساسی پرداخته است.

«الزامات جنگ مجازی و تمهیدات پدافندی برای آن» دیگر پژوهه تحقیقاتی است که با هدف بررسی ارتباط بین تهدید جنگ شبیه‌سازی شده دشمن و تمهیدات پدافندی رایانه‌ای اجرا شده و چنین نتیجه‌گیری شده که تأثیر آنتی‌ویروس‌ها بر تمهیدات پدافندی در جنگ مجازی دشمن با میانگین ۴/۶ بیشترین اثر را و به میزان خیلی زیاد مؤثر است. برای بررسی‌های انجام شده، پیرامون موضوع مورد تحقیق، تاکنون کار پژوهشی صورت نپذیرفته است.

### مفاهیم و اصطلاحات:

فضای سایبر: اصطلاح فضای سایبر از ترکیب دو واژه «سایبر» و «فضا» تشکیل شده است. سایبر از لغت یونانی (Kybernetes) سایبرنیک به معنای سکان دار یا راهنمای مشتق شده است. اصطلاح «فضای سایبر» را نخستین بار «ولیام گیلسون» نویسنده کانادایی داستان علمی تخیلی در کتاب «نورومنسر<sup>۱</sup>» در سال ۱۹۴۸ به کار برد (WWW.hccmr.com/news-949). برای وی، فضای سایبر، فضایی تخیلی است که از اتصال رایانه هایی پدید آمده که تمام انسان ها، مашین ها و منابع اطلاعاتی در جهان را به هم متصل کرده است. این معنا به طور تقریبی مشابه معنایی است که امروزه از کاربرد لفظ فضای مجازی وجود دارد. اندرسون واقعیت مجازی را «واقعیت خلق شده توسط رایانه» می داند؛ واقعیتی که از آن رو مجازی یا مصنوعی است که در دنیای واقعی محیط مادی، مکانی را اشغال نکرده و در اذهان کاربران در نتیجه تعامل با واسطه الکترونیکی وجود دارد. فضایی فقد موقعیت جغرافیایی، فیزیکی یا محدوده سرزمینی خاص، جهان واقعی با خصایصی مانند داشتن بعد جغرافیایی، نظام سیاسی خاص، محدود بودن و طبیعی بودن، از جهان مجازی و جهان مجازی نیز با خصیصه هایی مانند بی مکانی، فرازمان بودن، تکثر داشتن و قابل دسترس بودن، هم زمان از جهان واقعی به طور نسبی جدا می شود (WWW.tebyan.net). فضای سایبر عبارتی است که در دنیای اینترنت، رسانه و ارتباطات بسیار شنیده می شود. در طی توسعه اینترنت واژه های ترکیبی بسیاری از این کلمه سایبر به وجود آمده است که به تعدادی از آن ها اشاره می کنیم: فضای سایبر<sup>۲</sup>، شهر وند سایبر<sup>۳</sup>، پول سایبر<sup>۴</sup>، فرهنگ سایبر<sup>۵</sup>، راهنمایی فضای سایبر<sup>۶</sup>، تجارت سایبر<sup>۷</sup>، کanal سایبر<sup>۸</sup>.

البته واژه جنگ روانی اعم بر واژه «عملیات روانی» می باشد، چراکه بین دو کشور اگر جنگی رخ دهد زیرمجموعه آن می تواند چندین (بلکه دهها و صدها) عملیات انجام شود؛ اما به صورت

<sup>۱</sup>- Neuromancer

<sup>۲</sup> Cyberspace

<sup>۳</sup> Cybercitizen

<sup>۴</sup> Cybercash

<sup>۵</sup> Cyberculture

<sup>۶</sup> CyberCoach

<sup>۷</sup> Cyberbussines

<sup>۸</sup> Cyberchannel

مصطلح امروزه واژه «عملیات روانی» بیشتر مورد استفاده قرار می‌گیرد. (зорق، ۱۳۹۰) «جنگ روانی» عبارت است از کوشش سازمان یافته برای تحمیل اراده خود به یک کشور با استفاده از روش‌های ارتباطی و روانی، برای کاستن روحیه، قدرت اندیشه و تفکر منطقی کشور رقیب.

(зорق، ۱۳۸۹: ۳۵۲)

راهبرد: راهبرد راهی برای رسیدن به آینده مطلوب است. یا به مجموعه ای از انتخاب‌های بنیادی و یا حیاتی در باره نتایج یک فعالیت و ابزار انجام آن فعالیت را راهبرد گویند. (حسن‌بیگی، ۱۳۹۰: ۴۳)

### روش‌شناسی تحقیق:

نوع تحقیق: کاربردی / توسعه‌ای می‌باشد. این تحقیق به لحاظ بهره‌برداری در حوزه اجرایی، کاربردی و در راستای راهبردی بودن در سطح ملی و قابلیت تعمیم‌پذیری، توسعه‌ای می‌باشد.

روش تحقیق: روش تحقیق، روش تحقیق موردي زمینه‌ای می‌باشد.

در این تحقیق از روش ترکیبی (سه بعدی) با استفاده از روش‌های کمی و کیفی و ترکیب آن و از روش دلفی جهت جمع‌آوری اطلاعات از نخبگان عملیات روانی در حوزه سایبری و همچنین روش اکتشافی در مراجعه به اسناد و مدارک، بهره‌برداری شده است.

اعضای خبرگی این تحقیق اعم از اساتید و دانشجویان، اساتید و دانشجویان دانشگاه عالی دفاع ملی، کارشناسان عالی: کمیته عملیات روانی ستادکل نیروهای مسلح، سازمان پدافند غیرعامل، معاونت اجتماعی ناجا، مرکز سنجش افکار عمومی سازمان صداوسیماهی جمهوری اسلامی ایران و همچنین برخی متخصصین حوزه سایبری در کشور، هستند. در تحقیق حاضر حجم نمونه معادل حجم جامعه آماری یعنی ۴۰ نفر، در نظر گرفته شده است. این ۴۰ نفر را نیز بر مبنای انتخابی و دسترسی، انتخاب نموده‌ایم.

در تحقیق حاضر آن دسته از خبرگانی که آشنایی بیشتری با موضوع تحقیق دارند، به طور هدفمند انتخاب شدند و با توجه به جامعه آماری که کمتر از ۱۰۰ در حوزه است، نمونه‌ها همان جامعه آماری محسوب می‌شوند و از روش تمام شماری استفاده می‌شود.

در این پژوهش برای تعیین پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ<sup>۱</sup> استفاده شده است که

<sup>1</sup>. Cronbach Alpha

## ♦ راهبردهای دفاع سایبری ج ۱۱ در برابر تهدیدات جنگ روانی ۱۲۵ ♦

مشهورترین ضریب اعتبار از طریق یکبار اجرای آزمون می‌باشد. با توجه به واریانس هریک از متغیرها، ضریب آلفای کرونباخ با استفاده از نرم افزار SPSS محاسبه گردید، با توجه به اینکه در پژوهش‌های علوم انسانی، ضریب آلفای بالاتر از ۰/۷۰ قابل قبول است.

رابطه آلفای کرونباخ که در این تحقیق استفاده شده است عبارت

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$$

است از:  
میزان ضرایب آلفای کرونباخ به شرح زیر است:

متغیرهای پژوهش	ضریب آلفای کرونباخ
اصول و ارزش‌های حاکم	۰/۸۵
چالش‌های اساسی	۰/۷۶
تهدید	۰/۷۹
فرصت	۰/۷۳
ضعف	۰/۷۷
قوت	۰/۸۱
راهبردهای دفاع سایبری	۰/۸۶

## ادیبات تحقیق:

### ملاحظات اساسی دفاع سایبری در حوزه عملیات روانی:

به طور خلاصه می‌توان موارد زیر را به عنوان ملاحظات اساسی دفاع سایبری، مبنی بر اسناد بالادستی و بر پایه اصول و قواعد اعتقادی، سیاسی و ملی در حوزه عملیات روانی، برشمرد:

۱. هدف: اجرای عملیات دفاع سایبری در حوزه عملیات روانی دشمن، مستلزم داشتن هدف در آن است و هدف چیزی است که قصد رسیدن به آن را داریم. این هدف در سطح استراتژیک و یا تاکتیکی مورد توجه قرار می‌گیرد و تمام تلاش‌ها و اقدامات روانی به سوی آنها هدایت می‌شود.
۲. تمرکز در امور فرهنگی: با توجه به اوامر فرماندهی معظم کل قوا که اشاره به هدف گیری دشمنان جمهوری اسلامی ایران روی باورهای سیاسی و دینی و عادات حسنی ملت با تکیه بر ابزارهای فرهنگی دارد. لذا یکی از اصول اساسی در دفاع سایبری، برنامه‌ریزی در جهت تمرکز مدیریت در بحث تقویت بنیه فرهنگی جامعه است.

۳. وحدت فرماندهی: به کارگیری و هدایت تمام امکانات و ابزارها و شیوه های عملیات روانی است که تحت امر فرماندهی و مرکز عالی به منظور ایجاد حداکثر تأثیرات روانی در افراد، کشورها و گروه های هدف انجام می گیرد.

۴. هماهنگی عملیات روانی با سایر اقدامات: برای اجرای عملیات روانی مؤثر و دفاع همه جانبه در برابر تهدیدات دشمن در فضای سایبر، تصمیم گیرندگان نظام سیاسی باید اقدامات خود را به عنوان مجموعه ای واحد در نظر بگیرند، هر چند اقدامات متفاوت به سازمان های مختلف واگذاری می شود، فرایندهای روانی آمیخته با این اقدامات، جزئی از طرح کلی در نظر گرفته شود.

۵. انعطاف: توانایی عکس العمل سریع و مناسب و تغییر موضع در مقابل اوضاع جدید، حوادث پیش بینی نشده و اعمال عملیات روانی در موقعیت های به دست آمده را انعطاف می نامیم. در رده های استراتژیک و تاکتیکی و در کنار پیش بینی نیازمندی های عملیات روانی، ابتکار و خلاقیت، سرعت عمل و تحرک، اطلاعات به موقع و ابزارهای مدرن و طرح های موردنیاز، داشتن عناصر و امکان تحول در سازمان از عوامل بسیار مهم است.

۶. مقاومت مردمی در حوزه سایبر: هدف از عملیات پدافندی یا دفاع سایبری در بحث عملیات روانی، رویارویی با تهدیدات دشمن و حفظ منافع و ارزش های کشور است، عملیات روانی در نحوه مدیریت باید قادر باشد افکار عمومی را در حمایت، تقویت و پشتیبانی همه جانبه از اهداف عملیات روانی در فضای سایبر آماده کند.

۷. شدت عمل روانی متقابل: اقدام سریع و به موقع و استفاده صحیح از تمام ابزارها و شیوه های اعمال عملیات روانی به منظور تخریب و تضعیف روحیه دشمن و تحمیل اراده به آن و به دست آوردن ابتکار عمل را «تهاجم روانی» و «شدت عمل روانی» می نامند. (امیر صوفی، ۱۳۸۸-۱۹۴)

رعایت این اصل ضمن تقویت روحیه تهاجمی، نتایجی قطعی دررسیدن به اهداف جنگ روانی خواهد داشت.

۸. کسب و حفاظت اطلاعات: اقداماتی را که موجب کسب اطلاعات از دشمن می شود، اصل جمع آوری و کسب اطلاعات و عملیات اطلاعاتی می نامند. تمام فعالیت هایی را که مانع دست یابی دشمن به وضعیت اعمال کننده عملیات روانی می شود، حفاظت اطلاعات می گویند؛ بنابراین داشتن اطلاعات کافی و صحیح از دشمن و حتی گروه های بی طرف امکان اتخاذ تدابیر مناسب برای

#### → راهبردهای دفاع سایبری ج ۱۱ در برابر تهدیدات جنگ روانی ۱۲۷ ◆

اعمال مدیریت عملیات روانی را فراهم می‌سازد و بالعکس فقدان اطلاعات لازم از وضع کشور اعمال کننده عملیات روانی، توان مقابله با آن را کاهش می‌دهد. (مجموعه مقالات همايش عملیات روانی: ۱۳۸۸)

۹. آموزش: شامل پرورش و آموزش افراد به منظور اجرای وظایفی که سازمان برای آنان تعیین کرده است و هماهنگ کردن مهارت‌های فردی به منظور ایجاد مهارت همگانی در اعمال عملیات روانی است. با آموزش و تمرینات مداوم می‌توان نیروهای کارآمد را تربیت کرد و توانایی تکنیکی و تاکتیکی افراد و سازمان اعمال کننده جنگ و عملیات روانی را کاهش داد که این خود امکان موفقیت را افزایش می‌دهد. بهویژه تربیت روان شناسان برای این اقدام ضرورت اساسی دارد. آگاهی از عوامل مؤثر در عملیات روانی و شناخت مبانی آن، اصول، شیوه‌ها و ... برای افراد و متخصصان این فن الزاماً است.

۱۰. پیشگیری از شایعه پراکنی و کنترل شایعات: دشمن در فضای سایبر با روش‌های گوناگون از جمله پخش شایعات قصد وصول به اهداف شوام خود را دارد لذا در این راستا اتخاذ تدابیر پیشگیرانه ضروری است که عبارتند از: افزایش سطح آگاهی مردم، برطرف کردن نقاط ضعف، تبلیغات صحیح، بهره‌گیری مناسب از اجتماعات سیاسی مانند نماز جمعه و ... و ایجاد حس اعتماد بیشتر مردم به حکومت و از طرفی برای رویارویی با شایعه‌سازی دشمن، مقایسه شایعه با تبلیغات دشمن به صورت علنی است. با این روش می‌توان دروغ و ناصحیح بودن شایعات را به مردم نشان داد و شایعات را بی اعتبار کرد و شایعه‌سازان را مورد تمسخر قرار دارد.

۱۱. توکل و تأمین آرامش دل: مهم ترین عاملی که سبب نازارمی دل است، هراس از تهدیدات و تهاجم دشمن است برای رهایی از آن در هر زمینه‌ای از جمله تهدیدات عملیات روانی دشمن در فضای سایبر، توسل و توکل به خداوند قادر متعال به عنوان مظهر اقتدار واقعی، در کنار انجام اقدامات مدیریتی یک چاشنی به تمام معنا است و لذا مجالی برای ترس کاذب از دشمن باقی نمی‌ماند. (امیر صوفی، ۱۳۸۵: ۸۴)

۱۲. طراحی محتوای فرهنگی و عملیات روانی و اجرایی کردن آن.

۱۲۸ فصلنامه امنیت ملی، سال ششم، شماره بیست و دوم، زمستان ۱۳۹۵

**هدف از عملیات روانی به مثابه قدرت در فضای سایبر:**

هدف از عملیات روانی به مثابه قدرت در فضای سایبر، ترغیب و اقناع افراد، نهادها و واحد های سیاسی به همراهی نمودن با اهداف و نیات مهاجم در بلند مدت است که این امر نوعی منازعه پنهان بر سر تولید و تکثیر قدرت را رقم می زند. (نای، ۱۳۸۹:۷۵). مؤلفه های اصلی عملیات روانی در این وضعیت جدید عبارت است از: اول. تأثیرگذاری (توانایی مقاudosازی مخاطب، به طوری که او را به عنصری فعال در فرایند تولید قدرت تبدیل کند)، دوم. همگرایی (انجام عملیات روانی در فضای سایبر در تمام ابعاد و سطوح) و سوم. هم زمانی (انجام تمام اقدامات با تقدم و تاخر منطقی) که این روش در راهبردهای عملیات روانی آمریکا در فضای سایبر مشاهده می شود. (حسینی، ۱۳۹۰: ۲۶).

**اهداف راهبردی دشمن از عملیات روانی در فضای سایبر:**

اهداف راهبردی دشمن از عملیات روانی در فضای سایبر که نشانه بارز آن ویکی لیکس است موارد زیر را شامل می شود:

- ۱- تشریح خط مشی ها، آماج و اهداف سیاسی جدید در سطح بین الملل.
- ۲- برقراری پیوند میان اهداف سیاسی و افکار و تمایلات مخاطبان در بلندمدت.
- ۳- برانگیختن افکار و اراده عمومی بین المللی پیرامون سوژه های انحرافی و منحرف ساختن توجهات.
- ۴- دامن زدن به بحث و جدل های بین نخبگان نظامی و سیاسی سایر کشورها.
- ۵- تشدید اختلاف نظرهای سیاسی موجود یا مسکوت در کشورهای هدف در زمینه های اقتصادی، امنیتی و اجتماعی؛ وغیره.
- ۶- تقویت عناصر سیاسی طرفدار و تضعیف رهبران و نظام های سیاسی مخالف. از جنبه سیاسی، غرب با احاطه نسبی نرم افزاری و ساخت افزاری و رسانه ای برجهان سایبری، تلاش دارد از این طریق، مقاصد سیاسی خود را پیاده نماید. در این رابطه ضمن القاء مفاهیم و پیام های مورد نظر، سعی دارد ضمن اعمال فشار بر کشور در محیط بین المللی، با روش های مختلف، گروه های مخالف و شبکه های معارض را ایجاد، هماهنگ، حمایت و تحرکات آن ها را مدیریت نماید (استحاله فرهنگی). از لحاظ فرهنگی نوعی جریان فرهنگی را ترویج می دهد که اگر به صورت مهندسی شده، مسائل آن راهبری نشود، منجر به نوعی بی هویتی فرهنگی در جامعه می شود. مطالعه

## ♦ راهبردهای دفاع سایبری ج ۱۱ در برابر تهدیدات جنگ روانی ۱۲۹ ♦

در محیط مجازی نشانه هایی را به دست می دهد که آدرس آن در نهادهای فرهنگی و ارزشی غرب است. ایجاد تعارض در افکار و عقاید، ایجاد تزلزل در باورها و اندیشه ها و آرمان ها از دیگر اهداف مهمی است که غرب در فضای مجازی علیه ایران دنبال می کند. (پورابراهیمی، ۱۳۸۹: ۱۰۶) و (۱۱۰)

در شرایط کنونی مدیریت جهان مجازی تلاش دارد فرهنگ غرب را در همه جوامع به صورت مهندسی شده تکثیر و به کل جهان تعمیم دهد. (جهانی سازی فرهنگ غرب). (عامری، ۱۳۹۲: ۱۰). مقام معظم رهبری (مدظله العالی) در بسیاری موارد به این گونه اهداف شوم دشمن تاکید نموده اند، به طور مثال فرمودند: «... (دشمن) با استفاده از رسانه سلیقه سازی می کند، فرهنگ سازی می کند، بعداز آنکه سلیقه ها را عوض کرد ڈائئه ها را عوض می کند. این شیوه حرکت غربی ها است باید مراقب بود باید همه احساس کنند که مسئولیت تمدن اسلامی نوین به دوش آنها است و یکی از حدود و ثغور این کار مواجهه با تمدن غربی است». (امام خامنه‌ای، ۹۱/۷/۲۳).

از لحاظ هنری غرب به دنبال گفتمان سازی و پیگیری اهداف فکری و فرهنگی خود در پوشش آثار هنری با کمترین حساسیت است. محیط سایبری به آن ها امکان می دهد ضمن تبلیغ کالاهای فرهنگی خود و کسب سودهای کلان، با بهره گیری از محیط سایبری، آن ها را ارزان و آسان در اختیار همه جوامع بخصوص جوامع اسلامی قرار دهند. از لحاظ اجتماعی و فرهنگی امروزه غرب با تبلیغات، جذابیت سازی، آسان سازی آموزش و پژوهش، دانشجویان سراسر جهان را ترغیب به حضور در غرب می کند. امکانات آموزشی از راه دور و همچنین خدمات دانشگاه های مجازی، حضور آن ها را در فضای آموزشی غرب بیش از بیش آسان ساخته، از این طریق بستری تأثیرگذار برای شناسایی و جذب نخبگان علمی و انتقال سیک تربیت غربی به آن ها را فراهم کرده اند. (عامری، ۱۳۹۲: ۱۰)

غرب براساس تجارب تحولات اروپای شرقی و دیگر تحولات اجتماعی جهان دریافته که در محیط سایبری توان ساخت شبکه های اجتماعی و مدیریت بر آن را دار است از این رو با سرمایه گذاری در این خصوص، تلاش دارد تا ضمن ترویج رفتارهای اجتماعی مهندسی شده و ایجاد تغییرات، بر تحولات ناخواسته نیز تأثیر بگذارد.

شبکه های اجتماعی مجازی با پاسخ گویی به نیازهای جوانان و الگوسازی جوامع مجازی، بر بخش رؤیاپروری جوانان تسلط یافته به دنبال تغییرات بنیادین در آینده هستند. ترویج روحیه ناممی دی به

آینده وايجاد بى اعتمادی به نظام حاکم، تقویت نارضایتی در کشور و همچنین ترویج بى تفاوتی نسبت به مسائل اساسی کشور از دیگر اهداف غرب است که با عملیات روانی در فضای سایبر آن را دنبال می کند. (عامري، ۱۳۹۲: ۲۹).

اهم راهبردهای دشمن از عملیات روانی با استفاده از فضای سایبر شامل موارد زیر است:

- ۱- ایجاد موانع در تسلط ایران بر محیط سایبری و حفظ و گسترش مدیریت خود بر این محیط.
- ۲- طراحی و پردازش موضوع برای تعارض سازی، اعتبار زدائی، بحران آفرینی و مسئله سازی سیاسی (القاء و ایجاد انزوای سیاسی در ایران).
- ۳- تخریب و تحقیر باورها و ارزش‌های اخلاقی، ترویج مکاتب انحرافی و سبک زندگی غربی.
- ۴- آسانسازی دسترسی به محصولات هنری غرب و ترویج آن.
- ۵- حمایت از تولید و ترویج محصولات فرهنگی جبهه معارض و متقد و الگوسازی از آن‌ها در عرصه فرهنگ و هنر کشور.
- ۶- جلوگیری از دسترسی آزاد به اطلاعات علمی و پژوهشی.
- ۷- ایجاد جذابیت و آسانسازی مهاجرت نخبگان علمی.
- ۸- سرقた ایده‌ها و یافته‌های جدید علمی.
- ۹- جذابیت سازی، برای ترویج سبک زندگی غربی و تربیت براساس مولفه‌های آن در محیط سایبر به خصوص محصول سازی علمی، آموزشی و فرهنگی.
- ۱۰- ناکارآمد سازی تربیتی، آموزشی، فرهنگی و دینی کشور و جلوگیری از شکل گیری یک سبک و الگوی مستقل ایرانی/ اسلامی در محیط سایبر.
- ۱۱- شبکه سازی اجتماعی در محیط سایبری برای ایجاد تغییرات رفتاری و ساماندهی و کنترل تحرکات اجتماعی. (عامري، ۱۳۹۲: ۱۸)

### تجزیه و تحلیل داده‌ها:

در اینجا ابتدا داده‌های جمع‌آوری شده به وسیله پرسشنامه، مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. به طوری که ابتدا فراوانی‌های مربوط به سوالات عمومی پرسشنامه (شامل: سمت، تحصیلات و سنت‌های خدمتی) مورد تجزیه و تحلیل و بررسی قرار گرفته و سپس با در نظر گرفتن درصد نظرات پاسخ‌دهندگان به هریک از گویه‌های پرسشنامه، به شناسایی بیشترین و کمترین عامل تأثیرگذار در هریک از متغیرهای پژوهش خواهیم پرداخت.

### تحلیل ویژگی‌های جمعیت شناختی:

جدول ۱-۱. ۵. جدول فراوانی شرکت کنندگان در نظرسنجی به تفکیک سمت

درصد فراوانی تجمعی	درصد فراوانی نسبی	فراوانی تجمعی	فراوانی نسبی	سمت
۱۷.۵	۱۷.۵	۱۰	۱۰	عضو هیئت علمی دانشگاه
۵۲.۵	۳۵	۲۲	۱۲	مدیر عالی اجرایی
۸۰	۲۷.۵	۳۱	۹	مدیر میانی اجرایی
۱۰۰	۲۰	۴۰	۹	کارشناس
	۱۰۰		۴۰	جمع

جدول ۱-۲. ۵. جدول فراوانی شرکت کنندگان در نظرسنجی به تفکیک تحصیلات

درصد فراوانی تجمعی	درصد فراوانی نسبی	فراوانی تجمعی	فراوانی نسبی	تحصیلات
۲۰	۲۰	۸	۸	دکتری
۷۰	۵۰	۲۸	۲۰	دانشجوی دکتری
۱۰۰	۳۰	۴۰	۱۲	فوق لیسانس
	۱۰۰		۴۰	جمع کل

جدول ۱-۳. ۵. جدول فراوانی شرکت کنندگان در نظرسنجی به تفکیک سال خدمتی

درصد فراوانی تجمعی	درصد فراوانی نسبی	فراوانی تجمعی	فراوانی نسبی	سال خدمتی
۲۵	۲۵	۱۰	۱۰	۱۸ تا ۲۱ سال
۶۲	۳۷	۲۵	۱۵	۲۲ تا ۲۵ سال
۸۷	۲۵	۳۵	۱۰	۲۳ تا ۲۶ سال
۱۰۰	۱۳	۴۰	۵	بالای ۲۷ سال
	۱۰۰		۴۰	جمع کل

## آمار استنباطی:

در این پژوهش ابتدا درصد پاسخ‌های مربوط به هر یک از طیف ۹ درجه‌ای پرسشنامه از طریق نرم افزار SPSS محاسبه شده و سپس میانگین مربوط به هر کدام از سوالات پژوهش محاسبه شده و در نهایت میانگین کل سوالات مربوط به آن سوال محاسبه شده است تا درصد پاسخ‌های مربوط به آن حوزه مشخص شود و در مرحله بعد، اهمیت آن حوزه را محاسبه شده است. هر یک از این حوزه‌ها به تفکیک در زیر بررسی شده‌اند.

ردیج	اصول و ارزش‌های حاکم بر طرح راهبردی پدافند سایبری عملیات روانی	درجه اهمیت هر سوال از صد درصد										میانگین
		۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		
۱	تمرکز در طرح ریزی و اجرای غیر متمرکز	۹۰.۲	۱۲.۵	۸۷.۵	*	*	*	*	*	*	*	۹۰.۲
۲	اصل باورپذیری	۸۹.۴	۵	۹۵	*	*	*	*	*	*		۸۹.۴
۳	اصل اعتماد متقابل به رسانه	۸۴.۶	۳۱.۸	۳۶.۴	۱۵.۹	۴.۵	۲.۳	*	*	*	*	۸۴.۶
۴	اصل تعامل با مخاطب	۸۰.۶	۲۰.۵	۳۴.۱	۲۲.۷	۹.۱	۶.۸	۲.۳	۲.۳		۲.۳	۸۰.۶
۵	اصل اقناع و اجماع مخاطب	۹۰	۱۰	۹۰	*	*	*	*	*	*	*	۹۰
۶	اصل تولید و تاثیرگذاری پیام	۸۷.۷	۲۰	۸۰	*	*	*	*	*	*	*	۸۷.۷
۷	اصل تناسب پیام با مخاطب	۹۲.۹	۶۸.۲	۱۱.۴	۱۱.۴	۶.۸	۲.۳	*	*	*	*	۹۲.۹
۸	اصل حرکت دسته جمعی و همسو	۸۸.۴	۵۰	۲۲.۷	۱۱.۴	۶.۸	۶.۸	*	*	*	*	۸۸.۴
۹	اصل پایداری رسانه	۹۲.۹	۶۸.۲	۱۱.۴	۱۱.۴	۶.۸	۲.۳	*	*	*	*	۹۲.۹
۱۰	اصل ارتقای بصیرت ملی	۸۴.۳	۵۰	۱۳.۶	۱۱.۴	۱۱.۴	۲.۳	۶.۸	۴.۵	*	*	۸۴.۳
۱۱	اصل احترام به افکار عمومی	۸۵.۱	۴۳.۲	۲۵	۱۳.۶	۶.۸	۲.۳	۴.۵	۲.۳	*	۲.۳	۸۵.۱
۱۲	اصل صداقت در پیام	۹۰.۰	۱۵	۸۵	*	*	*	*	*	*	*	۹۰.۰
۱۳	اصل توجه به چارچوب‌های اخلاقی	۸۸.۶	۸۷.۵	۱۲.۵	*	*	*	*	*	*	*	۸۸.۶
	میانگین کل	۸۸.۱										

### اصول و ارزش‌های اساسی در حوزه عملیات روانی:

جدول اهمیت اصول و ارزش‌های حاکم بر طرح راهبردی دفاع سایبری در حوزه عملیات روانی در این بخش از سؤالات ابعاد پرتوزه تحقیقاتی، از مجموع میانگین (۱۳۸/۱)، حداقل تعداد پاسخگویان (۶/۸۰)، شاخص اصل تعامل با مخاطب را به عنوان اصول و ارزش‌های حاکم بر طرح راهبردی پدافند سایبری عملیات روانی کشور دانسته و در نقطه مقابل، بیشترین مخاطبان

♦ راهبردهای دفاع سایبری ج ۱۱ در برابر تهدیدات جنگ روانی ۱۳۳

(۹۲٪)، خواهان اصل تناسب پیام با مخاطب و اصل پایداری رسانه بوده و این شاخص را نسبت به سایر شاخص‌ها بالاتر داسته و به عنوان اصول و ارزش‌های اساسی در حوزه مورد نظر معرفی نموده‌اند.

## چالش های اساسی در حوزه عملیات روانی:

جدول اهمیت چالش های اساسی حاکم بر طرح راهبردی دفاع سایبری در حوزه عملیات روانی

درجه اهمیت هر سوال از صد درصد										گویه های چالش های اساسی در حوزه عملیات روانی	%
میانگین ن	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		
۸۰.۵	۲۷.۳	۲۰.۵	۲۰.۵	۱۸.۲	۶.۸	۶.۸	*	*	*	امکان شبکه سازی و برقراری ارتباطات در شبکه های اجتماعی سایبری	۱
۹۱.۱	۶.۸	۲.۳	۲۷.۳	۲۰.۵	۲۰.۵	۱۸.۲	۴.۵	*	*	امکان مجهول و مخفی ماندن مهاج و امکان استفاده از هویت های مجازی و غیر واقعی در فضای سایبری	۲
۸۸.۶	۶.۸	*	۲۹.۵	۲۰.۵	۲۰.۵	۱۸.۲	۴.۵	*	*	ضعف در درک صحیح مدیران در خصوص تهدیدات عملیات روانی در فضای سایبری	۳
۹۵.۸	۳۴.۱	*	۲۹.۵		۲۰.۵	۱۸.۲	*	*	*	کمبود منابع انسانی متخصص در جهت مقابله با عملیات روانی دشمن در زیست بوم سایبری	۴
۹۶.۷	۳۶.۴	*	۲۷.۳	۲۰.۵	*	۱۸.۲	*	*	*	داشتن راهبرد دشمن و نبود راهبرد جامع در کشور برای مقابله با جنگ نرم دشمن در زیست بوم سایبری	۵
۷۸.۰	۳۶.۴	۱۰.۹	۱۳.۶	۱۱.۴	۶.۸	۹.۱	۴.۵	*	۲.۳	ضعف در مسیر ارتقای توان مقاومت ملی در برابر هجمه های فرهنگی و عملیات روانی دشمن	۶
۸۲.۶	۳۴.۱	۱۸.۲	۲۹.۵	۴.۵	۴.۵	۶.۸	۲.۳	*	*	آمیختگی عملیات روانی و عملیات واقعی در فضای سایبری و امکان شناخت اشتباہ آن	۷
۷۹.۸	۲۷.۳	۲۰.۵	۲۰.۵	۱۸.۲	۴.۵	۶.۸	۲.۳	*	*	داشتن قدرت هم افزای کننده مؤلفه های قدرت دشمن در انجام عملیات روانی در فضای سایبر	۸
۸۶.۱										میانگین کل	

در ارتباط با این بُعد از پروژه تحقیقاتی، از مجموع میانگین (۸۶/۱٪)، حداقل تعداد نخبگان (۷۸/۵٪)، شاخص ضعف در مسیر ارتقای توان مقاومت ملی در برابر هجمه‌های فرهنگی و عملیات روانی دشمن را به عنوان چالش‌های اساسی در حوزه در حوزه عملیات روانی تشخیص داده و در نقطه مقابل، بیشترین نخبگان (۹۶/۷٪)، در تشخیص خود، داشتن راهبرد دشمن و نبود راهبرد جامع در کشور برای مقابله با جنگ نرم دشمن در زیست بوم سایبری را مهم‌ترین چالش‌های اساسی در حوزه مزبور اعلام کرده‌اند.

## تهدیدات اساسی در حوزه عملیات روانی:

جدول اهمیت تهدیدات اساسی حاکم بر طرح راهبردی دفاع سایبری در حوزه عملیات روانی

<sup>۱۳۵</sup> + راهبردهای دفاع سایبری ج ۱۱ در برابر تهدیدات جنگ روانی

در ارتباط با این بُعد از پروژه تحقیقاتی، از مجموع میانگین (۷/۸۵٪)، حداقل تعداد نخبگان (۸/۸۲٪)، شاخص تسلط دشمن برای اینترنت و شبکه های اجتماعی و انجام عملیات روانی را (۸/۸٪) مهم ترین تهدید در حوزه عملیات روانی دفاع سایبر تشخیص داده و در نقطه مقابل، بیشترین نخبگان (۸/۹٪)، در تشخیص خود القای تردید و ایجاد بی اعتمادی نسبت به نظام سیاسی کشور در حوزه عملیات روانی را مهم ترین تهدید در حوزه مذبور اعلام کرده اند.

## فرصت ها در حوزه عملیات روانی:

جدول اهمیت فرصت‌های حاکم بر طرح راهبردی دفاع سایبری در حوزه عملیات روانی

۱۳۶ فصلنامه امنیت ملی، سال ششم، شماره بیست و دوم، زمستان ۱۳۹۵

در خصوص این بعد از پروژه تحقیقاتی، از مجموع میانگین (۸۲٪)، کمترین تعداد پاسخگویان (۷۱٪)، شاخص ظرفیت‌های رسانه‌ای در جهت پدافند عملیات روانی دشمن را به عنوان فرصت در حوزه عملیات روانی دفاع سایبرکشور اعلام کرده‌اند و از سوی دیگر، بیشترین تعداد پاسخگویان (۹۴٪)، در اعلام نظر خود شاخص پدافند عملیات روانی دشمن در زیست بوم را به عنوان یک فرصت در حوزه عملیات روانی دفاع سایبرکشور ارزیابی کرده‌اند.

### ضعف‌ها در حوزه عملیات روانی:

جدول اهمیت ضعف‌های حاکم بر طرح راهبردی دفاع سایبری در حوزه عملیات روانی

ردیف	گویه‌های ضعف	درجه اهمیت هر سوال از صد درصد									
		۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	میانگین
۱	فقدان شناخت کامل از نقش فن‌آوری‌های نوین	۴.۵	۴.۵	۴.۵	۴.۵	۱۱.۴	۱۳.۶	۲۵	۲۲.۷	۷۳.۲	۷۳.۲
۲	وجود شکاف‌های سایبری عمیق در ساختار جمعیتی کشور	*	۴.۵	۹	۱۱.۴	۴.۵	۱۳.۶	۲۰.۵	۲۲.۷	۷۳.۲	۷۳.۲
۳	ضعف در هدایت انگیزه‌ها و خواسته‌های نسل جوان کشور در راستای افزایش توان مقاومت آن‌ها در برابر هجمه‌های فرهنگی	۴.۵	۴.۵	۱۱.۴	*	۲۰.۵	۱۳.۶	۲۰.۵	۲۲.۷	۷۱.۲	۷۱.۲
۴	کمبود اطلاعات و آگاهی‌های مدیران فرهنگی کشور در سطوح مختلف	*	*	*	*	*	*	۷۵	۱۲.۵	۱۰	۷۹.۴
۵	ضعف در راستای مقایله با رواج موهومات و خرافه‌ها در حوزه اعتقادات دینی	*	*	*	*	*	*	*	۱۰	۹۰	۸۸.۹
۶	ضعف در روشنگری نسبت به القاء شباهات دینی و فکری از سوی دشمن	*	*	*	*	*	*	*	۷۷.۵	۱۵	۸۹.۷
۷	فقدان ساختار مدیریتی قوی در برخورد با فرهنگ‌های وارداتی	۴.۵	*	*	۹.۱	۹.۱	۶.۸	۲۷.۳	۲۰.۵	۲۲.۷	۷۶.۸
۸	تاثیر پذیری بخشی از جامعه از ترویج سبک زندگی غربی	*	*	*	۴.۰	۱۱.۴	۱۰.۹	۱۱.۴	۲۵	۲۷.۳	۷۸.۸

♦ راهبردهای دفاع سایبری ج ۱۱ در برابر تهدیدات جنگ روانی ۱۳۷ ♦

۹	کمبود منابع انسانی متخصص و متعهد درجهت مقابله با عملیات روانی دشمن	۷۲.۵	۲۲.۷	۲۰.۵	۱۳.۶	۱۵.۹	۴.۵	۱۱.۴	۴.۵	*	*
۱۰	کمبود برنامه های فرهنگی هدفمند در زیست بوم سایبری کشور به منظور جذب مخاطبین	۸۲.۶	۳۶.۴	۱۳.۶	۲۵	۱۳.۶	۶۸	۲.۳	۲.۳	*	*
۱۱	خوشبازی در طیفی از جامعه نسبت به القاء رسانه ها و شبکه های اجتماعی	۸۰.۶	۲۲.۷	۳۴.۱	۱۵.۹	۱۱.۴	۹.۱	۲.۳	۴.۵	*	*
۱۲	عدم توجه طیفی از مسئولین فرهنگی کشور نسبت به مخاطرات عضویت در شبکه های اجتماعی موجود	۹۵.۸	۷۵	۱۲.۵	۱۲.۵	*	*		*	*	*
۱۳	福德ان عزم جدی و روحیه جهادی در طیفی از مددیران تصمیم ساز کشور برای مقابله با جنگ نرم دشمن	۸۷.۴	۴۷.۷	۲۰.۵	۱۳.۶	۹.۱	۶۸	۲.۳	*	*	*
۱۴	ضعف در غنی سازی محتواهای شبکه های فرهنگی موجود	۸۴.۸	۳۱.۸	۲۷.۳	۲۵	۴.۵	۱۱.۴	*	*	*	*
۱۵	نارسایی محتواهای آموزشی مرتبط با فرهنگ در سطوح مختلف تحصیلات در مدرسه	۷۹.۸	۲۷.۳	۲۲.۷	۲۷.۳	۴.۵	۶۸	۶۸	۲.۳	*	۲.۳
۸۵	میانگین کل										

در این بخش از سؤالات ابعاد پروژه تحقیقاتی، از مجموع میانگین (۸۵٪)، حداقل تعداد نخبگان (۷۱٪)، در تشخیص خود شاخص ضعف در هدایت انگیزه ها و خواسته های نسل جوان کشور در راستای افزایش توان مقاومت آنها در برابر هجمه های فرهنگی را به عنوان ضعف در حوزه عملیات روانی اعلام کردند لیکن در نقطه مقابل، بیشترین نخبگان (۹۵٪)، در ارزیابی خویش عدم توجه طیفی از مسئولین فرهنگی کشور نسبت به مخاطرات عضویت در شبکه های اجتماعی موجود را به عنوان ضعف در حوزه عملیات روانی دفاع سایبری کشور دانسته اند.

+—————۱۳۸ فصلنامه امنیت ملی، سال ششم، شماره بیست و دوم، زمستان ۱۳۹۵—————

قوت ها در حوزه عملیات روانی:

جدول اهمیت قوت های حاکم بر طرح راهبردی دفاع سایبری در حوزه عملیات روانی

میانگین	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	گویه های قوت	نمره
۸۱.۳	۱۰	۱۲.۵	۷۷.۵	*	*	*	*	*	*	وجود متخصصین انقلابی در زمینه مقابله با اقدامات عملیات روانی دشمن	۱
۸۱.۹	۱۷.۵	۲.۰	۸۰	*	*	*	*	*	*	اعتقاد اندیشه ریشه دار با تکیه بر تعالیم اسلامی	۲
۸۲.۲	۱۷.۵	۵	۷۷.۵	*	*	*	*	*	*	وجود برخی آگاهی های نسبی مردم از روش های عملیات روانی دشمن	۳
۸۴.۱	۴۳.۲	۲۰.۰	۱۲.۶	۹.۱	۶.۸	۴.۰	*	*	۲.۳	وجود مقام ولايت به عنوان پرچم دار مبارزه با تهدیدات عملیات روانی دشمن	۴
۷۶.۷	۲۷.۳	۲۲.۷	۱۱.۴	۹.۱	۱۱.۴	۶.۸	۶.۸	۲.۳	۲.۳	دسترسی به شبکه های اطلاع رسانی و فرهنگ سازی در زیست بوم سایبری	۵
۸۲.۶	۴۰.۹	۱۸.۲	۱۵.۹	۱۱.۴	۲.۳	۶.۸	۲.۳	*	۲.۳	برخورداری از ظرفیت بالای فرهنگی بسیج در زیست بوم سایبری	۶
۸۱.۲	میانگین کل										

در خصوص این بُعد از پروژه تحقیقاتی، از مجموع میانگین (۸۱/۲٪)، کمترین تعداد مخاطبان (۷۶/۷٪)، دسترسی به شبکه های اطلاع رسانی و فرهنگ سازی در زیست بوم سایبری را یک قوت در حوزه عملیات روانی می دانند اما از طرف دیگر، بیشترین تعداد مخاطبان (۸۴/۱٪)، در اعلام نظر خود شاخص وجود مقام ولايت به عنوان پرچم دار مبارزه با تهدیدات عملیات روانی دشمن را به عنوان قوت در این حوزه اعلام کرده اند.

→ راهبردهای دفاع سایبری ج ۱۱ در برابر تهدیدات جنگ روانی ۱۳۹

## راهبردها در حوزه عملیات روانی:

جدول اهمیت راهبردهای حاکم بر طرح راهبردی دفاع سایبری در حوزه عملیات روانی

ردیف	عنوان	درجه اهمیت هر سوال از صد درصد									گویه های راهبردی در حوزه زیرساخت های عملیات روانی
		۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	
۱	تدوین سند راهبردی عملیات روانی در نظام جامع دفاع سایبری کشور (آتشنده و پدافندی)؟	۱۲.۰	۱۲.۰	*	*	۷۲.۰	۲.۰	*	*	*	تدوین سند راهبردی عملیات روانی در نظام جامع دفاع سایبری کشور (آتشنده و پدافندی)؟
۲	توسعه ادبیات دفاع در برابر عملیات روانی در زیست بوم سایبری؟	۱۲.۰	۷.۵	۵	*	۷۵	*	*	*	*	توسعه ادبیات دفاع در برابر عملیات روانی در زیست بوم سایبری؟
۳	تدوین سازوکارها و روش های عملیات روانی کشور در فضای سایبری؟	۵	۱۰	۷.۵	*	۷۵	*	*	*	*	تدوین سازوکارها و روش های عملیات روانی کشور در فضای سایبری؟
۴	ایجاد و بهره برداری هوشمندانه از زیرساختهای سایبری پیشرفت به منظور دفاع در برابر عملیات روانی دشمن (ماهواره ها و رسانه و شبکه های ارتباطی...)؟	۵۶.۸	۹.۱	۱۵.۹	۹.۱	۲.۳	*	۴.۰		۲.۳	ایجاد و بهره برداری هوشمندانه از زیرساختهای سایبری پیشرفت به منظور دفاع در برابر عملیات روانی دشمن (ماهواره ها و رسانه و شبکه های ارتباطی...)؟
۵	استفاده از ظرفیت پسیج درجهت ارتقاء بصیرت ملی در برابر تهدیدات عملیات روانی دشمن در زیست بوم سایبری؟	۴۰.۵	۲۰.۵	۶۸	۱۱.۴	۹.۱	۴.۵	۲.۳	*	*	استفاده از ظرفیت پسیج درجهت ارتقاء بصیرت ملی در برابر تهدیدات عملیات روانی دشمن در زیست بوم سایبری؟
۶	ایجاد و توسعه سامانه فرماندهی و کنترل عملیات روانی دشمن در زیست بوم سایبری؟	۲۹.۵	۲۷.۳	۲۰.۵	۶۸	۱۳.۶	۲.۳	*	*	*	ایجاد و توسعه سامانه فرماندهی و کنترل عملیات روانی دشمن در زیست بوم سایبری؟
۷	آموزش، تربیت و توانمندسازی منابع انسانی موردنیاز حوزه عملیات روانی؟	۹۵	۲.۵		۲.۰	*	*	*	*	*	آموزش، تربیت و توانمندسازی منابع انسانی موردنیاز حوزه عملیات روانی؟
۸	طراحی و ایجاد سامانه های آتشنده برای مقابله با عملیات روانی دشمن؟	۱۲.۵	۷.۵	۸۰	*	*	*	*	*	*	طراحی و ایجاد سامانه های آتشنده برای مقابله با عملیات روانی دشمن؟
۹	طراحی و پیاده سازی قرارگاه جنگ نرم برای مقابله با تهدیدات و حملات دشمن؟	۲۲.۵	*	۷۷.۰	*	*	*	*	*		طراحی و پیاده سازی قرارگاه جنگ نرم برای مقابله با تهدیدات و حملات دشمن؟
۱۰	طراحی و پیاده سازی سامانه های رصد، پاش، تشخیص و هشدار محورهای تبلیغی دشمن در عملیات روانی؟	۳۶.۴	۱۸.۲	۱۸.۲	۱۰.۹	۹.۱	*	*	*	۲.۳	طراحی و پیاده سازی سامانه های رصد، پاش، تشخیص و هشدار محورهای تبلیغی دشمن در عملیات روانی؟
۱۱	نهادینه سازی مقاومت پدافندی فرهنگی در ذات نظام های آموزشی کشور اعم از آموزش عالی، آموزش و پرورش و آموزش های سازمانی؟	۶۰.۹	۱۸.۲	۶۸	۶۸	۲.۳	*	*	*	*	نهادینه سازی مقاومت پدافندی فرهنگی در ذات نظام های آموزشی کشور اعم از آموزش عالی، آموزش و پرورش و آموزش های سازمانی؟
۱۲	میانگین کلی میانگین مجموع	۸۰.۳									میانگین کلی میانگین مجموع

در این قسمت از سؤالاتِ ابعاد پژوهه تحقیقاتی، از مجموع میانگین (۸۰/۳٪)، حداقل تعداد نخبگان (۶۱/۴٪)، در تشخیص خود شاخصِ تدوین سازوکارها و رویه‌های عملیات روانی کشور در فضای سایبر را به عنوان راهبردهای این حوزه دانسته‌اند و در نقطه مقابل نیز بیشترین تعداد نخبگان (۹۳/۲٪)، در نظرات خوبی، نهادینه‌سازی مفاهیم پدافندی فرهنگی در ذات نظام‌های آموزشی کشور اعم از آموزش عالی، آموزش‌پرورش و آموزش‌های سازمانی را به عنوان راهبردهای زیرساخت‌های منابع انسانی دفاع سایبری کشور ارزیابی کرده‌اند.

## نتایج تحقیق:

در اجرای این تحقیق و در درجه نخست با انجام مطالعات اکتشافی و انجام مطالعات نظری و با استفاده از اسناد و مدارک معتبر مبادرت به شناخت کلیاتی از وضعیت سایبری در حوزه عملیات روانی نموده و سپس با مراجعت به جامعه خبرگی و جامعه آماری در صدد پاسخگویی به سؤال این پژوهش برآمده‌ایم و نتایج حاصله از این تحقیق به شرح زیر می‌باشد.

در نتیجه اقدامات پژوهشی صورت پذیرفته، این تحقیق به تدوین و ارائه راهبردهایی پرداخته تا تهدیدات، آسیب‌پذیری‌ها و هزینه‌های نظام در این عرصه کاهش یابد. نتایج و یافته‌های تحقیق و تولید محتوای صورت پذیرفته در این راستا، به این شرح می‌باشد:

عملیات روانی از جمله عرصه‌های دیگری است که در فضای سایبر به عنوان یک ابزار مؤثر بکار گرفته می‌شود. اینترنت می‌تواند با چهار عامل، تحول و انقلابی در عملیات روانی پدید آورد: ایجاد شبکه روانی اینترنت، هماهنگی، اجرا و تحلیل تأثیر و کارایی روند عملیات روانی. عملیات روانی سایبری، به عنوان تروریسم مجازی اگرچه در برگیرنده تهدید و خشونت مستقیم نیست اما تأثیر روانی آن، بر جوامع هراسناک و مضطرب، می‌تواند به اندازه بم‌گذاری تروریستی، قدرتمند باشد، عملیات روانی سایبری می‌تواند خصوصی، بی‌سر و صدا، فریبکارانه، جهانی و مملو از تنفر و تعصب باشد.

برای دستیابی به راهبردهای دفاع سایبری جمهوری اسلامی ایران در برایر تهدیدات سایبری، اسناد بالادستی، مبانی نظری، مطالعات تطبیقی و سایر مطالعات در حوزه عملیات روانی انجام و اصول و ارزش‌های حاکم بر طرح، عوامل خارجی و داخلی مؤثر بر آن و چشم‌انداز و رسالت و مأموریت قرارگاه دفاع سایبری که درگذشته فاقد آن بود و وجود نداشت، از طریق این تحقیق احصاء و

♦ راهبردهای دفاع سایبری ج ۱۱ در برابر تهدیدات جنگ روانی ۱۴۱ ◦

راهبردهای دفاع سایبری و تجزیه و تحلیل داده ها براساس آنها و با استفاده از نرم افزار EXCEL و نرم افزار SPSS احصاء شدند که عبارتند از:

### **عوامل خارجی:**

#### **تهدیدات:**

- ۱) وجود شبکه های رسانه ای ماهواره ای وابسته به دشمن.
- ۲) وجود عناصر وابسته به غرب.
- ۳) تسلط دشمن برای اینترنت و شبکه های اجتماعی و انجام عملیات روانی.
- ۴) فضاسازی در مجتمع جهانی علیه جمهوری اسلامی ایران؛ و متهم سازی در حوزه حقوق بشر.
- ۵) هجمه گسترده دشمن به نظام اعتقادی جامعه اعم از مردم و دولت، در راستای مقابله با گسترش مکتب اسلام ناب محمدی (صلی الله علیه و آله).
- ۶) القای تردید و ایجاد بی اعتمادی نسبت به نظام سیاسی کشور.
- ۷) امکان سنجش محیط اجتماعی فرهنگی ما از طریق شبکه های اجتماعی.
- ۸) شبکه سازی (برای جاسوسی و...) و سازماندهی عناصر مسئله در قالب گروه های براندازی.
- ۹) امکان راهاندازی جنبش های براندازی اجتماعی توسط دشمن.
- ۱۰) شکستن قبح ارتباط با خارجی و جاسوسی در قالب عضویت در شبکه های اجتماعی.

#### **فرصت ها:**

- ۱) امکان استفاده از ظرفیت اینترنت به منظور مقابله با عملیات روانی دشمن.
- ۲) امکان استفاده از ظرفیت های موجود در محیط خارجی در مقابل حملات عملیات روانی دشمن.
- ۳) به کارگیری تجارب سایر کشورها درخصوص مقابله با تهدیدات عملیات روانی.
- ۴) امکان آفند عملیات روانی دشمن.
- ۵) ظرفیت های رسانه ای در جهت پدافند عملیات روانی دشمن.
- ۶) امکان استفاده از نمایندگان، فضلا، اندیشمندان و علماء جهت ختنی نمودن فعالیت های عملیات روانی دشمن.
- ۷) هشدارهای رهبری در رابطه با فعالیت های عملیات روانی دشمن.
- ۸) وجود استراتژی های بخشی برای مقابله با تهدیدات عملیات روانی دشمن.

### عوامل داخلی:

#### ضعف‌ها:

- ۱) عدم توجه طیفی از مسئولین فرهنگی کشور نسبت به مخاطرات عضویت در شبکه‌های اجتماعی موجود.
- ۲) ضعف در روشنگری نسبت به القای شباهات دینی و فکری از سوی دشمن.
- ۳) فقدان عزم جدی و روحیه جهادی در طیفی از مدیران تصمیم‌ساز کشور برای مقابله با جنگ نرم دشمن.
- ۴) ضعف در راستای مقابله با رواج موهومات و خرافه‌ها در حوزه اعتقادات دینی.
- ۵) ضعف در غنی‌سازی محتوایی شبکه‌های فرهنگی موجود.
- ۶) کمبود برنامه‌های فرهنگی هدفمند در زیست بوم سایبری کشور به منظور جذب مخاطبین.
- ۷) خوش‌باوری در طیفی از جامعه نسبت به القای رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی.
- ۸) نارسانی محتوای برنامه‌های آموزشی مرتبط با فرهنگ در سطوح مختلف تحصیلات در مدرسه.
- ۹) کمبود اطلاعات و آگاهی‌های مدیران فرهنگی کشور در سطوح مختلف.
- ۱۰) تأثیرپذیری بخشی از جامعه از ترویج سبک زندگی غربی.
- ۱۱) فقدان ساختار مدیریتی قوی در برخورد با فرهنگ‌های وارداتی.
- ۱۲) فقدان شناخت کامل از نقش فن‌آوری‌های نوین.
- ۱۳) وجود شکاف‌های سایبری عمیق در ساختار جمعیتی کشور.
- ۱۴) کمبود منابع انسانی متخصص و متعدد در جهت مقابله با عملیات روانی دشمن.
- ۱۵) آماده نبودن مردم کشور در راستای افزایش توان مقاومت آن‌ها در برابر هجمه‌های فرهنگی.

#### قوت‌ها:

- ۱) وجود مقام عظمای ولایت (مدظله‌العالی) به عنوان پرچم‌دار مبارزه با تهدیدات عملیات روانی دشمن.
- ۲) برخورداری از ظرفیت بالای فرهنگی بسیج در زیست بوم سایبری.
- ۳) وجود برخی آگاهی‌های نسبی مردم از روش‌های عملیات روانی دشمن.
- ۴) اعتقاد اندیشی ریشه‌دار با تکیه‌بر تعالیم اسلامی.

## ♦ راهبردهای دفاع سایبری ج ۱ در برابر تهدیدات جنگ روانی ♦ ۱۴۳

- (۵) وجود متخصصین انقلابی در زمینه مقابله با اقدامات عملیات روانی دشمن.
- (۶) دسترسی به شبکه‌های اطلاع‌رسانی و فرهنگ‌سازی در زیست بوم سایبری.

### ارائه راهبردها:

راهبردهای دفاع سایبری جمهوری اسلامی ایران در برابر تهدیدات در حوزه عملیات روانی	
۱	تدوین سند راهبردی عملیات روانی در نظام جامع دفاع سایبری کشور، هم در بعد آفندی و هم در بعد پدافندی
۲	توسعه ادبیات دفاع در برابر عملیات روانی در زیست بوم سایبری جمهوری اسلامی ایران
۳	تدوین سازوکارها و رویه‌های عملیات روانی کشور در فضای سایبر
۴	ایجاد و بهره‌برداری هوشمندانه از زیرساخت‌های سایبری پیش‌رفته به منظور دفاع در برابر عملیات روانی دشمن، در حوزه‌های همچون: ماهواره، رسانه و شبکه‌های ارتباطی
۵	استفاده از ظرفیت بسیج درجهت ارتقای بصیرت ملی در برابر تهدیدات عملیات روانی دشمن در زیست بوم سایبری جمهوری اسلامی ایران
راهبردهای دفاع سایبری جمهوری اسلامی ایران در برابر تهدیدات در حوزه عملیات روانی	
۶	ایجاد و توسعه سامانه فرماندهی و کنترل عملیات روانی دشمن در زیست بوم سایبری کشور
۷	آموزش، تربیت و توانمندسازی منابع انسانی موردنیاز حوزه عملیات روانی
۸	طراحی و ایجاد سامانه‌های آفندی برای مقابله با عملیات روانی دشمن
۹	طراحی و پیاده سازی قرارگاه جنگ نرم برای مقابله با تهدیدات و حملات دشمن
۱۰	طراحی و پیاده سازی سامانه‌های رصد، پایش، تشخیص و هشدار محورهای تبلیغی دشمن در عملیات روانی
۱۲	نهادینه سازی مفاهیم پدافندی فرهنگی در ذات نظام‌های آموزشی کشور اعم از آموزش عالی، آموزش و پرورش و آموزش‌های سازمانی

### پیشنهادات:

با توجه به اهمیت برخورداری از راهبرد در حوزه دفاع سایبری، پژوهشی برای تدوین راهبردهای کلی دفاع سایبری و همچنین راهبردهای بخشی آن بر مبنای یافته‌های ارائه شده، در سطوح مختلف انجام شود.

برای اجرایی شدن راهبردها و ارائه راهکارهای اجرایی، تحقیقات دیگری انجام گیرد. نتایج این پژوهش به منظور ارزیابی و در صورت لزوم استفاده در اختیار قرارگاه پدافند غیرعامل ارائه شود.

نتایج این پژوهش به منظور ارزیابی و در صورت لزوم استفاده در اختیار شورای عالی فضای مجازی قرار گیرد.

## منابع و مأخذ

- امام خامنه‌ای (مدظلهالعالی)، پایگاه اطلاع‌رسانی دفتر مقام معظم رهبری.
- امیرصوفی، رحمت الله (۱۳۸۸)، آینده پژوهشی جنگ اطلاعاتی روانی و مدیریت مقابله با آن، تهران: ستاد کل نیروهای مسلح.
- پور ابراهیمی، علیرضا و بنایی، سجاد (۱۳۸۹)، آشنایی با اصول امنیت محیطی در حوزه فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات، تهران: انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی.
- حسن بیگی، ابراهیم (۱۳۸۸)، حقوق و امنیت در فضای سایبر، تهران: انتشارات دانشگاه عالی دفاع ملی.
- حسینی، سید حسین (۱۳۹۰)، اصول و مبانی عملیات روانی، تهران: دانشگاه امام حسین (علیه‌السلام).
- زورق، محمدحسن (۱۳۹۰)، تقریرات کلاسی دوره دکترا، درس آشنایی با عملیات روانی، تهران: دانشگاه عالی دفاع ملی.
- زورق، محمدحسن (۱۳۸۹)، ارتباطات و آگاهی، جلد‌های اول تا سوم، تهران: انتشارت سروش.
- عامری، داود (۱۳۹۲)، ایران سایبری، تهران: انتشارات معاونت فرهنگی و تبلیغات دفاعی ستاد کل نیروهای مسلح.
- عبدالله‌خانی، علی (۱۳۸۵)، رویکردها و طرح‌های امریکایی در باره ایران، تهران، موسسه فرهنگی مطالعاتی ابرار معاصر.
- عبدالله‌خانی، علی (۱۳۸۵)، حفاظت از زیر ساخت‌های حیاتی اطلاعاتی (فصلنامه سیاست دفاعی، شماره ۵۴)، تهران، انتشارات دانشگاه امام حسین (علیه‌السلام).
- گروه مطالعات جنگ نرم، (بهار و تابستان ۱۳۸۸)، جنگ نرم: از تهدید تا پاسخ، تهران، فصلنامه مدیریت بحران و وضعیت‌های اضطراری، سال اول، شماره ۳ و ۴.
- مجموعه مقالات همایش عملیات روانی، ۱۳۸۸.

۱۴۶ فصلنامه امنیت ملی، سال ششم، شماره بیست و دوم، زمستان ۱۳۹۵

• مرادیان، حجت الله (۱۳۹۱)، سایبر و عملیات روانی، تهران: دانشگاه جامع امام حسین (علیه السلام).

• نای، جوزف (۱۳۸۹)، قدرت نرم، ابزارهای موفقیت در سیاست بین الملل، سید محسن روحانی و مهدی ذوقفاری، تهران، انتشارات دانشگاه امام صادق (علیه السلام).

- <http://www.tebyan.net>.

#### منابع انگلیسی:

- <http://www.hccmr.com/news-494.aspx>.
- Center for Strategic & International Studies Report, April 19, 2011.
- Franklin D. Kramer, Cyberpower and National Security, U.S National Defense University, Washington D.C, 2009.